

2021年10月11日

特定 LOT における製品不具合のご報告

multiply LLC カスタマーサポート

平素は弊社製品をご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社販売製品「H₂ Cube with O₂」におきまして下記不具合が発生しておりました。

該当製品を購入された方は該当する Lot 製品かの確認希望の方、または不具合が発生した方はカスタマーサポートまでご連絡ください。
無償にて不具合パーツの交換対応を行います。

記

- ・2020年1-2月頃販売製品の一部：ファンの不具合 発生件数1件
- ・2021年3-6月に販売製品の一部：気液分離カラムの不具合* 発生件数2件

*気液分離カラムの不具合は不具合レートが通常より高い Lot となり全製品が不具合になるわけではありませんが

以上